



# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

## 1 INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”) de Unimarc Corredores de Seguros Limitada (en adelante indistintamente “la Corredora” o la “Empresa”), cuyo giro es la prestación servicios de intermediación en la contratación de seguros (en adelante también “Servicios”).

## 2 MARCO REGULATORIO

- Ley 19.628 sobre “sobre Protección de la Vida Privada”.
- Compendio o Protocolo de Buenas Prácticas de venta responsable de seguros, de la Asociación Gremial de la Industria de Retail Financiero.
- La Norma de Carácter General N° 420 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que establece los principios de conducta de mercado que las aseguradoras y corredores de seguros deben aplicar en la gestión de sus negocios para el adecuado funcionamiento del mercado y la debida protección de los asegurados y público en general.
- Código de Conducta de Negocios de la Corredora.

## 3 DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política, las palabras que a continuación se definen tendrán el significado asignado en esta sección, sea que se escriban o no con inicial mayúscula, o que se encuentren en plural o singular.

- **Autorización:** consentimiento específico, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- **Eliminación o cancelación de datos:** la destrucción de datos almacenados en registros o bancos de datos, cualquiera fuere el procedimiento empleado para ello.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.
- **Dato o Dato Personal:** los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Por ejemplo, la Corredora podría recolectar los siguientes Datos Personales: datos de Contactabilidad como nombre, número de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico; datos biométricos como huella digital y rasgos faciales, entre otros; datos de geolocalización; visita y navegación en el sitio web.

- **Fuentes accesibles al público:** los registros o recopilaciones de datos personales, públicos o privados, de acceso no restringido o reservado a los solicitantes.
- **Ley:** Ley 19.628 sobre “sobre Protección de la Vida Privada” con sus modificaciones o la ley que la reemplace.
- **Modificación de datos:** todo cambio en el contenido de los datos almacenados en registros o bancos de datos.
- **Registro o banco de datos:** el conjunto organizado de datos de carácter personal sea automatizado o no y cualquiera sea la forma o modalidad de su creación u organización, que permita relacionar los datos entre sí, así como realizar todo tipo de tratamiento de datos.
- **Responsables del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos. Para efectos de esta política, la Corredora es la Responsable del Tratamiento de Datos Personales.
- **Titular de los datos:** la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.
- **Tratamiento de Datos Personales:** procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

#### 4 POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- El Responsable de los Datos Personales de los asegurados es Unimarc Corredores de Seguros Limitada, RUT 76.454.856-6, con domicilio en Avenida Apoquindo 4660, piso 8, las Condes.
- Los datos deben ser tratados con sujeción a la Ley. Sólo podrá efectuarse el tratamiento de datos cuando la Ley 18.628 u otras disposiciones legales lo autoricen o el titular consienta expresamente en ello. La persona que autoriza debe ser debidamente informada respecto del propósito del almacenamiento de sus datos personales y su posible comunicación al público. La autorización debe constar por escrito y puede ser revocada, aunque sin efecto retroactivo, lo que también deberá hacerse por escrito.
- La Corredora no recolecta datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Los antecedentes de carácter personal proporcionados por los titulares de los datos a la Corredora, por cualquier medio, se considerarán que son correctos y que corresponden a la realidad, debiendo ser el titular de los datos el obligado de comunicar cualquier modificación de estos, tan pronto como éstas se produzcan.
- Los asegurados, a través de los contratos que suscriben con la Corredora, por sí mismos o a través de terceros, autorizarán expresamente a Unimarc Corredores, tratar los datos personales de los clientes que han contratado voluntariamente un seguro, que se derivan o con ocasión de la relación contractual o que se obtengan de fuentes de acceso público.
- Los datos personales del asegurado podrán almacenarse y procesarse en cualquier país del mundo. Sin perjuicio de lo anterior, Unimarc Corredores será siempre el Responsable del Tratamiento y del debido cuidado de la información debiendo tomar medidas de seguridad razonables para resguardar la información contra la manipulación, pérdida, destrucción, divulgación y accesos no autorizados.
- Finalidad del tratamiento: la información almacenada podrá ser usada para uno o más de los fines que, a continuación, se expresan:
  - La mantención de las relaciones contractuales y/o comerciales entre Unimarc Corredores y el asegurado;
  - La confección y/o mejora de los productos y/o servicios que Unimarc Corredores le presta u ofrece a los asegurados, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos;
  - Contactar al asegurado para ofrecerle los productos y servicios intermediados por Unimarc Corredores y el despacho por cualquier vía de todo tipo de información, incluyendo, pero no limitada, la relativa a condiciones comerciales o financieras, antecedentes técnicos, publicidad y promoción de productos y/o servicios, ya sean propios o de terceros, formularios y encuestas; y

- La realización de estudios individuales y/o colectivos en materia demográfica, histórica, de riesgo, intereses, comportamiento de los clientes e investigaciones de mercado.
- La Corredora solo tratará los Datos Personales que resulten necesarios en relación con la Finalidad del Tratamiento detallada en el punto anterior.
- Los datos deben ser conservados únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir la finalidad del tratamiento, obligaciones contractuales, exigencias legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control o de otras autoridades competentes.
- El titular de los datos podrá, en cualquier tiempo ejercer sus derechos de información, modificación, eliminación y cancelación y/o bloqueo de sus datos personales, conforme con lo establecido en la normativa vigente. Para lo anterior, deberán comunicarse al Servicio al Cliente a través del número telefónico 600 390 9000 o al correo electrónico [servicioalcliente@unimarc corredores.cl](mailto:servicioalcliente@unimarc corredores.cl).

Del mismo modo, el titular de los datos podrá solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, debiéndose contactar al Servicio de Atención al Cliente a través de los datos de contacto indicados precedentemente.

- Los Datos Personales, siempre que no exista una prohibición legal para ello y haya sido autorizado por su titular por escrito, podrán ser compartidos entre sus sociedades relacionadas o que pertenezcan al Grupo Empresarial (conforme a lo definido para este concepto en la ley N° 18.045). Estas empresas podrán utilizar, en su beneficio, tus datos solo para los fines autorizados, descritos anteriormente en el punto relativo a la “Finalidad del Tratamiento”.
- Las personas que trabajan en el Tratamiento de Datos Personales sean colaboradores internos o externos, están obligadas a guardar secreto sobre los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público, como asimismo sobre los demás datos y antecedentes relacionados con el banco de datos, obligación que no cesa por haber terminado sus actividades con la Corredora.
- No requerirá autorización el Tratamiento de Datos Personales que provengan o que se recolecten de fuentes accesibles al público, cuando sean de carácter económico, financiero, bancario o comercial, se contengan en listados relativos a una categoría de personas que se limiten a indicar antecedentes tales como la pertenencia del individuo a ese grupo, su profesión o actividad, sus títulos educativos, dirección o fecha de nacimiento, o sean necesarios para comunicaciones comerciales de respuesta directa o comercialización o venta directa de bienes o servicios.
- Para el Tratamiento de Datos Personales la Corredora podrá necesitar la ayuda de terceras empresas (“Proveedores”) que presten servicios a la Corredora. Estos proveedores deberán actuar en nombre de esta última; siguiendo sus instrucciones, sometiéndose a los términos de esta Política y adoptando medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el tratamiento de tus datos y el cumplimiento de la Ley. Todos estos Proveedores deberán tener un contrato vigente de prestación de servicios y solo podrán tratar los datos para efectos de dar cumplimiento con el encargo específico encomendado.
- Los datos personales deberán ser eliminados o cancelados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando hayan caducado.
- Unimarc Corredores, no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia el sitio de Unimarc Corredores, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. De esta manera, Unimarc Corredores no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven.
- La versión actualizada de la presente Política debe mantenerse permanentemente disponible y accesible para el público y los consumidores en el sitio web de la Corredora (<https://www.unimarc corredores.cl>).

## 5 VIGENCIA

La presente Política se encontrará vigente a partir del mes del día 29 de junio de 2021 y tendrá vigencia indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, deberá ser revisada, al menos, en los siguientes casos:

- Cuando tengan lugar cambios legales o normativos que afecten a la política establecida.
- Cuando tengan lugar cambios operativos que afecten el Tratamiento de Datos Personales.
- Cuando existan apartados susceptibles de mejora y que contribuyan a la consecución del objetivo de la Política.
- Propuesta de los órganos supervisores internos o externos.