

El presente documento es un texto recopilado de 4 instrumentos distintos:

1. Términos y Condiciones de Uso del Sitio web www.unimarccorredores.cl
2. Política de Privacidad de Unimarc Corredores de Seguros.
3. Término y Condiciones del Programa de Fidelización Club Ahorro (Club Unimarc- Club 10).
4. Política de Privacidad del Programa de Fidelización Club Ahorro (Club Unimarc- Club 10)

Es importante, que usted tenga presente que, si bien se trata de un solo documento, en éste se regulan los términos y condiciones, como también el tratamiento de sus datos personales y los principios y finalidades de éstos, tanto de la empresa Corredores de Seguros Unimarc, a través de su sitio web, como de Unidata, a través de sus programas de fidelización de clientes. Al momento de aceptar estos términos y condiciones, se entenderá aceptado para ambas sociedades ya indicadas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

www.unimarc corredores.cl

Última actualización, 02 de Mayo de 2024

Unimarc Corredores de Seguros Limitada, R.U.T. 76.086.272-K ("**Unimarc Corredores**"), representado por don Raul Leal Rozas, ambos domiciliados en calle Cerro Colorado N° 5680, Piso 9, comuna de Las Condes, ofrece por medio de su sitio web (el "**Sitio Web**") distintos servicios a las personas que accedan a él (los "**Usuarios**"). Estos términos y condiciones regulan el uso del Sitio parte de los Usuarios (los "**Términos y Condiciones**"). Todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estos Términos y Condiciones una vez que sean aceptados.

Una vez aceptados estos los "Términos y Condiciones", aplicarán y regularán todas las transacciones y contrataciones que los Usuarios realicen en el Sitio. Sin embargo, los derechos y obligaciones emanados de los contratos que pudiera haber celebrado el Usuario con Unimarc Corredores y/o por intermedio de Unimarc Corredores de Seguros, por este u otros canales, estarán sujetos a los términos y condiciones de los contratos respectivos.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Usuarios declaran expresamente que:

- a) Han leído detalladamente su contenido y han tomado conocimiento de éstos, comprendiendo cabalmente sus derechos y obligaciones;
- b) Son una persona con capacidad legal para contratar; y,
- c) Asumen las obligaciones y responsabilidades aquí dispuestas

1. TERMINOS Y CONDICIONES DE USO: LAS "CONDICIONES"

1.1. SERVICIOS OFRECIDOS POR LA PLATAFORMA

Unimarc Corredores podrá prestar una serie de servicios a los usuarios de este Sitio Web (los "**Servicios**"). Dentro de estos servicios podrá encontrarse el acceso a información, concursos, contratación de servicios y/o productos, entre otros. Unimarc Corredores informará a los Usuarios acerca de las condiciones de contratación de cada servicio específico y, cuando sea necesario, acerca de la celebración de un contrato específico al efecto.

Unimarc Corredores podrá determinar, modificar, suprimir, suspender y/o ampliar, ya sea temporal o definitivamente, en cualquier momento y sin aviso previo, los servicios ofrecidos en el Sitio Web. En cualquier caso, las modificaciones señaladas no podrán afectar los Servicios específicos que hubieren sido contratados por el Usuario. Unimarc Corredores estará plenamente facultada para programar suspensiones o interrupciones en la disponibilización del Sitio, con el objeto de realizar mantenciones, reparaciones y/o actualizaciones, previa información al Usuario por los canales que Unimarc Corredores disponga al efecto

1.2. CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR

Los servicios de esta Plataforma sólo están disponibles para personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación vigente. Quien no cumpla con dicha condición, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

1.3. USO DEL SITIO

Los Usuarios podrán visitar el Sitio sin necesidad de registrarse. Sin embargo, para utilizar ciertas funcionalidades del Sitio, será necesario que los Usuarios acepten expresamente los Términos y Condiciones y, la Política de Privacidad, lo que será indicado en cada caso.

Finalmente, el acceso y utilización del Sitio requiere que los Usuarios cuenten con una conexión adecuada a la red de Internet, lo que será de su exclusiva responsabilidad. así como de acceder al sitio, a través de la digitación directa de la dirección en el navegador y de disponer de medidas de seguridad, siguiendo buenas prácticas en el uso de dispositivos y conexiones a la Internet, como también responsabilidad de Unimarc Corredora de Seguros.

1.4. SITIOS DE TERCEROS

El Sitio podrá contener enlaces o hipervínculos a plataformas o sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros, para efectos informativos y posible contratación de productos de los Usuarios cuya utilización será de la exclusiva responsabilidad del Usuario

Unimarc Corredores no será responsable de acceso, registro de cuentas personalizadas y/o uso que hagas en tales sitios. Los sitios de terceros están regidos por sus respectivos términos y condiciones y políticas de privacidad, los que deben ser revisados adecuada y oportunamente por los Usuarios.

1.5. USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Unimarc Corredores recolectará y hará tratamiento de los datos personales de los Usuarios en calidad de responsable de datos con sujeción a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, Norma de Carácter General 420 de la Comisión para el Mercado Financiero, y otras que sean aplicables, y a la Política de Privacidad del Sitio Web.

2. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Unimarc Corredores podrá modificar los Términos y Condiciones, y se preocupará de publicar la versión más reciente de aquellos en el Sitio. En caso de modificaciones relevantes y/o cambios significativos en los presentes Términos y Condiciones, solicitaremos la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones a través del Sitio o al correo electrónico de los Usuarios, cuando sea necesario en conformidad a la normativa aplicable. Si los Usuarios no estén de acuerdo con los cambios a los Términos y Condiciones, por lo que no desean aceptarlos, deberán evitar o concluir el uso de las funcionalidades del Sitio que requieran de tal aceptación.

3. CONTACTO

Toda duda, consulta o reclamo que los Usuarios quisieran presentar en relación con estos Términos y Condiciones, debe ser presentado a través de los siguientes canales de atención: servicioalcliente@unimarc corredores.cl o línea de atención 6003909000

4. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Toda duda, controversia, conflicto, problema o dificultad que surja entre las partes con motivo de la celebración, interpretación, cumplimiento, incumplimiento, aplicación, terminación, validez u oponibilidad de los Términos y Condiciones será sometida a los tribunales competentes de acuerdo con la legislación chilena.

Para todos los efectos de estos Términos y Condiciones, Unimarc Corredores fija su domicilio en la comuna de las Condes, ciudad de Santiago.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD UNIMARC CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA.

Ultima actualización, 02 de Mayo de 2024

1. ANTECEDENTES

Esta política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”) explica cómo Unimarc Corredores de Seguros Limitada (“**Unimarc Corredores**”), RUT: 76.454.856-6, representada por don Raúl Leal Rozas, cédula nacional de identidad número 10.426.041-1, ambos domiciliados en calle Cerro El Plomo N° 5680, piso 9, comuna de las Condes, Santiago, recopila, trata y comunica los datos personales de los Usuarios recogidos con ocasión del uso del Sitio Web de Unimarc Corredores (el “**Sitio Web**”).

Las palabras utilizadas con mayúscula y no definidas en esta Política de Privacidad, tendrán el significado que se describen en el acceso y uso del Sitio Web.

Al aceptar esta Política de Privacidad, los Usuarios declaran (i) ser mayores de edad, y (ii) que los datos personales entregados son actuales, veraces y le pertenecen. El Usuario se obliga a comunicar a Unimarc Corredores acerca de la modificación de cualquiera de sus datos.

2. RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES

El responsable es aquella parte a quien competen las decisiones relacionadas con las finalidades y medios esenciales del tratamiento de datos personales. El responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios con ocasión del uso del Sitio Web es Unimarc Corredores de Seguros Limitada, R.U.T. N° 76.454.856-6, legalmente representada por don Raúl Leal Rozas, ambos con domicilio en calle Cerro Colorado 5860 piso 9, comuna de Las Condes, Santiago.

Unimarc Corredores es una empresa del Grupo SMU. Unimarc Corredores es la empresa que trata directamente los datos personales para las finalidades informadas y aceptadas por el Usuario, a través de los medios esenciales del tratamiento de los datos personales de los Usuarios en el contexto del Sitio Web. Unimarc Corredores se obliga a respetar la privacidad y la seguridad de los datos personales de los Usuarios, así como a tratarlos de acuerdo con los límites de esta Política de Privacidad.

3. BASE DE LICITUD

La base de licitud para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios será, por regla general, el consentimiento que otorgan al aceptar esta Política de Privacidad. La autorización que los Usuarios otorgan a Unimarc Corredores para tratar sus datos personales se extiende estrictamente a los propósitos y condiciones explicados en esta Política de Privacidad.

Cuando Unimarc Corredores deba tratar los datos de los Usuarios para cumplir con obligaciones legales y requerimientos de una autoridad, la base de licitud será de origen legal y/o el requerimiento de la

autoridad competente dentro del procedimiento establecido por la ley para tales efectos y, en tal caso, no necesitará de su consentimiento para tratar los datos, pero los tratará siempre en coherencia con la finalidad de tal autorización legal.

4. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Unimarc Corredores recolecta datos de carácter personal (i) directamente de los Usuarios o en su interacción con ellos; (ii) de terceros a quienes los Usuarios hubieren autorizado tal comunicación; o (iii) de fuentes de acceso público, en los casos que la ley lo autorice. En particular, Unimarc Corredores trata las siguientes categorías de datos de los Usuarios, cuando los recopila según el tipo de contrato que solicite el Usuario:

- Datos de identificación, como nombre completo, número de rol único nacional.
 - Datos de contacto, como número celular y correo electrónico.
 - Datos de carácter económico, financiero, bancario y comercial.
 - Datos acerca de sus consultas, sugerencias o reclamos.
 - Datos acerca del riesgo que se busca asegurar, tales como el número IMEI u otro medio de identificación del equipo celular que utilizas en el caso del Seguro Celular Protegido.
 - Otros datos recopilados de fuentes accesibles al público;
- Datos recopilados de terceros previa autorización del titular de los datos y/o en los casos permitidos por la ley.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Unimarc Corredores utiliza los datos personales de los Usuarios para cumplir con las siguientes finalidades:

- Gestionar la prestación de los Servicios que se contraten con o a través de Unimarc Corredores de Seguros.
- Cumplir y gestionar los contratos que celebren con o a través de Unimarc Corredores, en lo que corresponda según la naturaleza del contrato.
- Responder y gestionar sus consultas, sugerencias o reclamos.
- Enviarles encuestas de satisfacción, así como comunicaciones publicitarias o comerciales, tanto de productos y servicios de Unimarc Corredores como de terceros. Los Usuarios tienen derecho para solicitar, en cualquier momento, la suspensión de las comunicaciones de carácter promocional o publicitario.
- Gestionar su participación en concursos en los que decidan participar, incluyendo la publicación de los resultados del concurso en diferentes medios.
- Realizar estudios individuales y/o colectivos en materia demográfica, histórica, de riesgo, intereses, comportamiento de los clientes e investigaciones de mercado, incluyendo la anonimización de los datos y la mejora y desarrollo de productos y servicios.
- Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales que se desplieguen en relación con la operación de los Servicios y el Sitio Web.
- Proteger los intereses legítimos de Unimarc Corredores, sus empresas relacionadas y, en general, las empresas del Grupo SMU, incluyendo el uso de sus datos para velar por la seguridad de sus instalaciones y activos, o cuando sea necesario en el contexto de una venta o transferencia de todo o

parte del negocio de la compañía o de sus activos a un tercero. Además, Unimarc Corredores podrá utilizar los datos personales de los Usuarios para cumplir con sus obligaciones regulatorias y legales, así como para la formulación, ejercicio o defensa de sus derechos.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los Usuarios, como titulares de datos personales, tienen los derechos que le confiere la Ley 19.628, siendo los principales:

- Acceso: ser informados acerca de los datos personales que almacenamos y tratamos, su procedencia y destinatarios (si hubiere) y el propósito del almacenamiento.
- Rectificación: solicitar que se modifiquen sus datos si éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- Bloqueo: solicitar la suspensión temporal de cualquier tratamiento de datos.
- Eliminación: solicitar la eliminación, según corresponda, de sus datos cuando se encuentren caducos o su almacenamiento carezcan de fundamento legal.

Los Usuarios tendrán derecho a revocar, sin efecto retroactivo, el consentimiento que hayan otorgado a Unimarc Corredores. En caso de revocación de la autorización, en el de solicitud de eliminación y/o bloqueo de sus datos, al ser el tratamiento de los datos personales de los Usuarios un elemento esencial para el funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los Servicios, los Usuarios ya no podrán acceder a estos.

Los Usuarios podrán ejercer cualquiera de sus derechos como titulares de datos, enviando un correo a servicioalcliente@unimarc corredores.cl con su petición específica, como así también en cualquier otro medio o canal que Unimarc Corredores pueda implementar para el ejercicio de cualquiera de estos derechos. Los Usuarios deben considerar que, para proteger sus datos y los de los demás titulares, Unimarc Corredores podrá requerir razonablemente que verifiquen su identidad antes de responder su solicitud.

Finalmente, en conformidad con la legislación de protección de los derechos de los consumidores, los Usuarios tienen derecho para solicitar la suspensión del envío de comunicaciones de marketing, a través de los medios de suscripción que les informemos en la comunicación respectiva.

7. PROTECCIÓN DE LOS DATOS Y SEGURIDAD

Unimarc Corredores ha implementado medidas técnicas y organizacionales adecuadas, con controles de seguridad físicos y lógicos, para proteger los datos personales de los Usuarios y evitar su modificación, pérdida o utilización no autorizada. Estas medidas son revisadas con periodicidad, e incluyen también la capacitación del personal involucrado en el tratamiento de los datos para su adecuado cuidado.

Cuando, para la prestación de los Servicios, Unimarc Corredores entregue ciertos datos a terceros, los datos entregados serán los estrictamente necesarios para el objetivo específico que justifica la entrega. Unimarc Corredores exigirá que tales terceros se obliguen a proteger la privacidad de los datos personales de los Usuarios y a cuidarlos con, al menos, el mismo nivel de diligencia con que Unimarc Corredores los trata y protege, buscando mantener la integridad, seguridad y confidencialidad de la información personal que es compartida con ellos. Asimismo, cuando corresponda, celebraremos mandatos que regulen el tratamiento de datos personales por parte de nuestros proveedores. Todo lo

anterior, conforme a la cláusula 8 siguiente.

8. COMUNICACIÓN O CESIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Unimarc Corredores transmitirá los datos personales de los Usuarios a los siguientes terceros, los que podrán estar en Chile o en el extranjero:

- Proveedores. Unimarc Corredores transmitirá los datos personales de los Usuarios a sus prestadores de servicios que, en virtud de un mandato para el tratamiento de datos, acceden a ellos con el solo propósito de ayudar a prestar los Servicios, como por ejemplo proveedores de servicios de tecnologías de la información, servicios financieros, servicios de seguridad, analítica de datos, logística, soporte de servicio al cliente, etc.

En todos esos casos, estos terceros tendrán acceso a los datos en la medida en que sea estrictamente necesario para el cumplimiento de sus funciones, los tratarán siempre en coherencia con los propósitos para los cuales Unimarc Corredores puede hacer un tratamiento legal en conformidad con esta Política de Privacidad, y estarán sujetos a deberes de confidencialidad, cuidado y seguridad concordantes con la criticidad de los datos que procesan.

- Compañías de Seguros. Atendida la calidad de corredores de seguros, Unimarc Corredores transmitirá los datos personales de los Usuarios a las Compañías de Seguros, quienes tratarán los datos en calidad de responsables.
- Concursos. Comunicaremos públicamente el nombre de los Usuarios cuando resulten ganadores de un concurso en el que participen, en la forma indicada en las bases del concurso respectivo.
- Programa de Fidelización. Transmitiremos los datos personales de los Usuarios que decidan formar parte del Programa de Fidelización de Unidata S.A., administradora del programa y responsable del tratamiento de datos de aquel. Unidata tratará los datos personales de estos Usuarios en calidad de responsable de datos conforme a su propia Política de Privacidad.
- Reestructuración empresarial. En el evento de la venta o transferencia de todo o parte del negocio de Unimarc Corredores o de sus activos a un tercero, o en caso de reorganización corporativa, transmitiremos los datos personales de los Usuarios al cesionario del negocio o activos, quienes tratarán los datos en calidad responsables. Haremos esfuerzos razonables para que éste trate los datos personales según las finalidades de esta Política de Privacidad.
- Autoridades y otros terceros. Transmitiremos los datos personales de los Usuarios a autoridades regulatorias, judiciales o administrativas, u otros terceros en conformidad a la ley, cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales u órdenes de la autoridad, quienes tratarán los datos en calidad de responsables.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Al usar el Sitio Web, Unimarc Corredores reúne información a través de medios automatizados, tales como cookies y etiquetas de píxeles. Las cookies son pequeñas cantidades de información que los servidores de un sitio web almacenan en el navegador del usuario que lo ha visitado. Algunas cookies expiran cuando los Usuarios cierran el navegador, mientras que otras permanecen en el dispositivo que ha sido usado para navegar en internet. Los Usuarios pueden eliminar las cookies que hayan quedado almacenadas en su dispositivo o deshabilitar el uso futuro de cookies siguiendo las instrucciones que correspondan a su navegador. Sin embargo, deben tener presente que deshabilitar el uso de cookies

puede empobrecer su experiencia de navegación y restringir su acceso a ciertas funcionalidades. La información que Unimarc Corredores puede reunir por este medio incluye dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, URL de referencia, información sobre medidas tomadas en un sitio web, y fechas y horarios de visitas.

10. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales de los Usuarios serán almacenados de acuerdo con las siguientes reglas:

- Usuarios que contraten un producto o servicio. En este caso, los datos serán utilizados, al menos, mientras el producto o servicio con Unimarc Corredores se encuentre vigente de acuerdo con lo regulado en el contrato respectivo.
- Usuarios que no contraten un producto o servicio, por ejemplo, si solicitan información acerca de un seguro que luego no es contratado. En este caso, los datos serán tratados por el tiempo que la legislación aplicable así lo requiera, para efectos-entre otros- de fidelización y/o de marketing, salvo que el Usuario solicite su eliminación o revoque el consentimiento.

Transcurridos los plazos indicados, Unimarc Corredores podrá conservar los datos personales:

- Para dar cumplimiento a obligaciones legales o reglamentarias, incluyendo obligaciones de retención.
- Si existieran reclamos, juicios pendientes, o acciones judiciales cuyo plazo de prescripción no haya finalizado en relación con el Sitio y sus funcionalidades.

Transcurridos los plazos indicados, Unimarc Corredores de Seguros eliminará o anonimizará los datos personales.

11. Cambios a esta Política de Privacidad

Si existieren cambios sustanciales a esta Política de Privacidad, como el tratamiento de los datos personales de los Usuarios con fines distintos a los señalados, o la comunicación a terceros diferentes a los indicados, solicitaremos nuevamente el consentimiento de los Usuarios, cuando ello sea requerido en conformidad a la regulación vigente. De cualquier modo, esta Política de Privacidad estará permanentemente disponible en un lugar visible y de fácil acceso en el Sitio Web.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN
“CLUB UNIMARC” “CLUB 10”

Última actualización, 25 de octubre de 2023

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones regulan el programa de fidelización de clientes (el “Programa” o “Club”), denominado Club Ahorro, cuya titularidad y administración corresponde a Unidata S.A., Rol Único Tributario N° 76.203.126-4 (“Unidata” o la “Compañía”), domiciliada en calle Cerro El Plomo N°5680, piso 7, Las Condes, Región Metropolitana.

El Programa tiene por objetivo mejorar la experiencia de compra de los clientes inscritos (los “Afiliados”) de las empresas o sociedades que participen en el Programa como otorgantes de beneficios en calidad de comercios participantes (los “Comercios Participantes”) y otros terceros con los que se realicen alianzas. La mejora en la experiencia de compra se generará a partir de un mejor entendimiento de las necesidades de los Afiliados y las correspondientes acciones para satisfacer estas necesidades.

El Programa, sin perjuicio de ser uno solo, está compuesto por dos propuestas diferenciadas de fidelización con distinto branding, dependiendo del Comercio Participante asociado. Es así como, hoy en día, en el caso de Supermercados Unimarc pertenecientes al Comercio Participante Rendic Hermanos S.A., el Programa asociado se denomina “Club Unimarc” y, en el caso de Supermercados Mayorista 10 perteneciente al Comercio Participante Super 10 S.A., el Programa asociado se denomina “Club 10”. Ambas propuestas del mismo Club están administradas por su responsable Unidata S.A. cuya titularidad y administración están descritas en el primer párrafo.

El Programa sólo está disponible para mayores de 18 años.

2. Aceptación de estos Términos y Condiciones

Tu lectura, comprensión y aceptación de estos Términos y Condiciones y de la política de privacidad del Club (la “Política de Privacidad”) son un requisito esencial para tu acceso y uso del Club y los Beneficios.

Es importante que consideres que, al aceptar estos Términos y Condiciones, declaras expresamente que:

- a) Has leído detalladamente su contenido, comprendiendo cabalmente los derechos y obligaciones establecidos en ellos;
- b) Eres una persona con capacidad suficiente para contratar los Beneficios; y
- c) Asumes todas las obligaciones y responsabilidades aquí dispuestas.

3. Beneficios.

Los Afiliados podrán acceder a beneficios tanto en los mismos Comercios Participantes como en otros comercios de terceros con los Unidata y/o los Comercios Participantes se realicen alianzas

comerciales (las “Alianzas”).

En términos generales, los beneficios a los que accedan los Afiliados en el marco del Club (los “Beneficios”) dependerá del segmento de lealtad (en caso de implementarse esto por la Compañía), y podrán ser tanto de carácter masivo o general, como especiales y adaptados a las características particulares de los Afiliados, dependiendo del Comercio Participante o Alianza donde aplique. Los Beneficios podrán consistir en descuentos, ofertas, promociones e información publicitaria y/o comercial de distintos productos y servicios de los Comercios Participantes o terceros con los que tengamos Alianzas, que pueda ser de su interés, por ejemplo, emisión de cupones de descuento personalizados, servicios de pago de cuentas, concursos y sorteos, ofrecimiento por el emisor de la tarjeta de crédito Unipay, seguros y asistencias, y en general, cualquier otro privilegio que se otorgue en consideración a la participación de los Afiliados en el Programa, o cualquier acción para recompensar la preferencia de éstos por los productos y/o servicios de Comercios Participantes o terceros con los que tengamos Alianzas.

Los Afiliados al Programa podrán tener acceso, entre otros, a los siguientes tipos de Beneficios:

- Masivos: aquellos en los que basta que los Afiliados acrediten su membresía en el Programa, por ejemplo, entregando en las cajas de los locales de los Comercios Participantes su número de Cédula Nacional de Identidad o RUT; iniciando sesión con sus credenciales de usuario en Unimarc.cl, Club10.cl, en la App Unimarc, o en cualquier otra web o aplicación que Unidata habilite en el futuro para el efecto; entregando su número de Cédula Nacional de Identidad por medio de los mecanismos que habiliten terceros con los que tengamos Alianzas y a cuyos Beneficios quieras acceder.

- Exclusivos y/o personalizados: aquellos especiales o adaptados a Afiliados o grupo de Afiliados determinados y los cuales se encontrarán disponibles en Unimarc.cl, Club10.cl; en la App previa descarga de la app, registro y aceptación de los presentes Términos y Condiciones y su correspondiente Política de Privacidad; o en cualquier otra web o aplicación que Unidata habilite en el futuro para el efecto.

En caso de así implementarse y previa comunicación a los clientes, el Club podrá contar con categorías de Afiliados en función de su comportamiento de compra, cálculo que realizará la Compañía de forma periódica, de acuerdo al comportamiento de consumo (montos y frecuencias de compra). La definición de los beneficios del segmento de lealtad se encontrará publicado también en la sección “Beneficios” de la página web www.unimarc.cl, en la app Unimarc, o en cualquier otro medio definido así por la Compañía. A su vez, los cambios de segmentos de lealtad serán comunicados a través de cualquier medio definido así por la Compañía.

4. Inscripción y Acceso a los Beneficios.

Los Afiliados se inscriben en el Programa: (i) dictando o digitando su RUT en caja en los Comercios Participantes, junto con la aceptación de estos Términos y Condiciones, y la Política de Privacidad del Club; (ii) registrándose directamente en la página web de Unimarc.cl, Club10.cl, o en cualquier medio electrónico habilitado por Unidata para el efecto, y aceptando los presentes Términos y Condiciones y su correspondiente Política de Privacidad; o (iii) creando un usuario y aceptando estos Términos y Condiciones, y la Política de Privacidad en la aplicación “Unimarc” o en cualquier otra

aplicación que Unidata habilite en el futuro para el efecto ("la App"); cuando ésta es descargada y utilizada por primera vez.

Dado que el Programa es administrado y/o propiedad de Unidata, los Afiliados podrán acceder al Club, con independencia de su denominación o branding Club Unimarc y al Club 10, con las mismas credenciales (RUT, correo electrónico y clave).

Atendido el carácter esencial que reviste el tratamiento de tus datos personales para el funcionamiento del Programa, en el evento que decidas solicitar la eliminación de cuenta de Afiliado y/o de tus datos personales, se entenderá que renuncias expresamente al Programa, de conformidad a lo señalado en la cláusula octava de esta Política de Privacidad.

5. Información del Programa

Los Afiliados del Programa podrán conocer información acerca de sus Beneficios a través del sitio web Unimarc.cl, Club10.cl, de la App, y/o de los demás sitios web de los Comercios Participantes, o mediante los mecanismos que la Compañía implemente para estos efectos, los que serán informados por escrito -a través de correo electrónico / mensaje de texto / publicidad impresa en los Comercios Participantes / entre otros- y en forma oportuna a los Afiliados.

6. Responsabilidad de los Afiliados en el Programa.

Es requisito para participar en el Programa, la aceptación informada de los presentes Términos y Condiciones, y su correspondiente Política de Privacidad. Si los Afiliados tienen cualquier duda acerca de los documentos señalados, pueden escribir a contacto@unidata.cl.

Los Afiliados son responsables de informarse antes de la contratación, de las características de los productos que adquiere de la Compañía, cualquiera sea el medio de compra; las estipulaciones contenidas en estos Términos y Condiciones; y, la Política de Privacidad del Programa.

El uso indebido de los elementos del Programa, el incumplimiento de lo establecido en el presente instrumento o cualquier acción u omisión que implique o pudiera implicar algún tipo de fraude en contra de la Compañía facultará a estas últimas para excluir al Afiliado del Programa, previa notificación por escrito del afectado, a través de uno o más de los medios de contacto proporcionados por el Afiliado, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales que pudieren corresponder.

7. Vigencia y modificaciones

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia original de 12 (doce) meses desde su fecha indicada al final del presente instrumento, pudiendo renovarse de manera automática y sucesiva por periodos de 12 (doce) meses cada uno.

Cualquier información o comunicación que deba efectuarse a los Afiliados en virtud de los presentes Términos y Condiciones podrá realizarse a través de los medios que la Compañía determine, incluyendo la misma App, Unimarc.cl, Club10.cl, redes sociales, correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensaje en la boleta, o medios de comunicación masiva, como prensa escrita, radio, entre

otros, así como cualquier otro medio que la Compañía estime idóneo para dicho fin.

Es responsabilidad del Afiliado mantener actualizados los datos de contacto de su preferencia para ser informado oportunamente por la Compañía sobre cualquier información relevante relacionada con el Programa y/o cambios significativos en los presentes Términos y Condiciones y, requerir su consentimiento cuando sea necesario en conformidad a la ley.

8. Renuncia

Los Afiliados que deseen renunciar al Programa, podrán hacerlo en cualquier momento informando expresamente de tal decisión a Unidata, ya sea, llamando al Call Center número 600 600 0025 y/o al correo electrónico contacto@unidata.cl. Por el sólo hecho que el Afiliado renuncie al Programa, los Beneficios que pudieren corresponderle serán caducados el mismo día que renuncia al Programa.

Esto, sin perjuicio del ejercicio de los derechos conferidos por la Ley N°19.628 de Protección a la Vida Privada y la Ley N°19.496 que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

9. Política De Privacidad y Uso de Información Personal

El tratamiento de los datos personales de los Afiliados por parte de Unidata como responsable de los datos, se hará en estricta sujeción a la Ley 19.628 y las que sean aplicables, y a las disposiciones de la Política de Privacidad del Programa.

La plataforma digital del Programa puede contener enlaces a sitios web de terceros ajenos a Unidata. Los productos, servicios y el procesamiento de información que realicen dichos sitios están fuera del alcance de estos Términos y Condiciones. Unidata no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de los sitios web de terceros.

10. Otras disposiciones

- 10.1.** Canales de atención. Toda consulta o reclamo relacionado con estos Términos y Condiciones se recibirá a través de los siguientes canales de atención: (i) por teléfono, al Servicio de Atención al Cliente teléfono número 600 600 0025; (ii) por email, a contacto@unidata.cl, o (iii) por nuestro sitio web en el Canal de Denuncias y Consultas.
- 10.2.** Solución de conflictos. Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos Términos y Condiciones, será sometida a conocimiento del Juzgado de Policía Local correspondiente al domicilio de Unidata o del Afiliado, a elección de este último.
- 10.3.** Domicilio y legislación aplicable. Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación chilena. Para estos efectos, Unidata fija su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.
- 10.4.** Actuales Comercios Participantes del Programa: Se deja constancia que actualmente forman parte del presente Programa las siguientes sociedades: Rendic Hermanos S.A.,

Super 10 S.A., Unicard S.A., Unicard S.A., y Unimarc Corredores de Seguros Limitada. De incorporarse nuevos participantes al Programa, estos serán informados a los Afiliados conforme a la cláusula cuarta de los presentes Términos y Condiciones.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD
PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN
“CLUB UNIMARC” “CLUB 10”

Ultima actualización, 25 de octubre de 2023

1. ¿Qué debo saber antes de leer este documento?

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos y tratamos tus datos personales recogidos a través de nuestros diferentes canales, y te informa además cómo puedes contactarnos si tienes preguntas o solicitudes sobre tus datos.

Esta Política de Privacidad es aplicable al tratamiento de tus datos personales que hace Unidata S.A. con ocasión del programa de fidelización de clientes (el “Programa” o “Club”), cuyo objetivo es mejorar tu experiencia de compra y otorgarte beneficios de los Comercios Participantes y de otros terceros con los que se realicen Alianzas, a partir de un mejor entendimiento de tus necesidades e intereses.

Todas las palabras usadas con mayúscula en esta Política de Privacidad y que no se encuentren definidas en este documento, tendrán el significado que se les dé en los Términos y Condiciones del Club.

Al aceptar esta Política de Privacidad declaras ser mayor de edad, y que los datos personales aportados por ti son actualizados y veraces.

2. ¿Quién es el responsable de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos con ocasión del Programa es Unidata S.A. (“Unidata”), R.U.T. 76.203-126-4, legalmente representado por doña Luisa Astorino Morales, con domicilio en Cerro el Plomo 5680, piso 8, comuna de Las Condes, Santiago. Unidata es una empresa del Grupo SMU. Unidata se obliga a respetar tu privacidad y la seguridad de tus datos y a tratarlos de acuerdo a los límites de esta Política de Privacidad.

Unidata es la empresa que decide directamente sobre las finalidades y medios esenciales del tratamiento de los datos para el Programa.

3. ¿Cuál es la base de licitud con la que tratamos tus datos?

La base de licitud para el tratamiento de tus datos personales será, por regla general, el consentimiento expreso y escrito que has otorgado en el canal respectivo. La autorización que nos otorgas para tratar tus datos personales se extiende estrictamente a los propósitos y condiciones explicados en esta Política de Privacidad.

Cuando debamos cumplir con obligaciones legales y requerimientos de una autoridad, nuestra base de licitud será la autorización legal y, en tal caso, no necesitamos de tu consentimiento para tratar los datos, pero los trataremos siempre en coherencia con la finalidad de tal autorización legal.

4. ¿Qué datos personales trataremos?

Unidata podrá tratar las siguientes categorías de datos:

- i. Datos de registro recopilados en el acto de inscripción en el Programa, como cédula de identidad, nombre, correo electrónico, y número de teléfono.

- ii. Información sobre el uso que haces de la app y sitio web Unimarc, y de cualquier otra app o sitio web que Unidata pueda implementar en el futuro contexto del Programa (indistintamente la “App”); incluyendo tiempos de acceso a la App; detalles de la navegación por las secciones de la App; páginas que visitas antes y después de usar la App, información que registras para personalizar la App, ofertas y promociones que aprovechas.
- iii. Información del dispositivo electrónico desde el cual accedes a la App, como tipo de dispositivo, su sistema operativo, el canal de acceso a la App, tu ubicación (solo en la medida que sea necesaria para la prestación del servicio, o si optas por activarla), el estado de la red, acceso a conectividad por Bluetooth o Wifi, o nivel de batería.
- iv. Información relativa a tus comportamientos de consumo, incluyendo los productos o servicios que adquieras o contrates en cualquiera de los Comercios Participantes, los locales que visitas y la fecha de tus compras. Esta información puede incluir información que califique como dato personal sensible bajo la legislación vigente.
- v. Información relativa a tus comportamientos de consumo o venta en el contexto de una Alianza, incluyendo información acerca de los productos, servicios, beneficios o transacciones que adquieras, utilices o realice, ya sea con el Comercio Participante y/o tercero parte de la Alianza. Esta información puede incluir información que califique como dato personal sensible bajo la legislación vigente. Esta información podrá ser comunicada a Unidata por los Comercios Participantes y/o terceros que formen parte de la Alianza respectiva.
- vi. Información que recogemos cuando nos contactas al realizar consultas con ocasión de la operación del Programa.
- vii. Información recopilada a través de la operación de cookies, como se describe en nuestra Política de Uso de Cookies.
- viii. Información recopilada legalmente de fuentes accesibles al público o cuyo tratamiento sea autorizado por ley.

Si nos proporcionaras datos personales de terceros con ocasión de tu relación con el Programa, nos garantizas que cuentas con las autorizaciones necesarias para la legalidad de tal comunicación y de nuestro posterior tratamiento de aquellos datos.

5. ¿Con qué finalidades tratamos tus datos en el Programa?

Los datos personales recolectados son utilizados para satisfacer las siguientes finalidades:

- i. Gestionar tu cuenta y tu participación en el Programa, incluyendo:
 - Gestionar tus Beneficios, sean ofrecidos por Comercios Participantes o por terceros en el marco de una Alianza
 - responder las consultas, sugerencias o reclamos que puedas tener en el contexto del Programa
 - velar por el cumplimiento de los Términos y Condiciones del Club
- ii. Gestionar tu uso de la App en relación con el Programa.
- iii. Comunicarte descuentos, ofertas e información publicitaria y/o comercial que pueda ser de tu interés, incluyendo su envío por cualquier vía (on-line y off-line) sobre productos o servicios de cualquiera de los Comercios Participantes y otros terceros con los que se realicen Alianzas.
- iv. Invitarte a ser parte de programas piloto de nuevos servicios o productos de los Comercios Participantes y/o terceros con quienes exista una Alianza, así como gestionar tu participación

- en ellos cuando decidas participar.
- v. Gestionar tu participación en concursos en los que decidas participar voluntariamente, incluyendo la publicación de los resultados del concurso en diferentes medios.
 - vi. Mejorar tu experiencia de compra y la de otros clientes, así como ofrecerte de manera personalizada productos y servicios de las sociedades del Grupo SMU y otros terceros con los que se tengamos Alianzas, a partir de un mejor entendimiento de sus necesidades a través de trabajos de analítica y tratamiento automatizado de datos.
 - vii. Mejorar nuestros servicios y el funcionamiento de la Unimarc.cl, Club10.cl y App Unimarc, a través de trabajos de analítica y tratamiento automatizado de datos.
 - viii. Responder a tus consultas y prestarte los servicios que nos puedas solicitar.
 - ix. Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales que se desplieguen en relación con la operación del Programa.
 - x. Proteger los intereses legítimos de las empresas del Grupo SMU y de los Comercios Participantes, incluyendo el uso de tus datos cuando sea necesario en el contexto de una venta o transferencia de todo o parte del negocio de la compañía o de sus activos a un tercero.

Además, podremos tratar los datos personales para el cumplimiento de las obligaciones regulatorias y legales de Unidata y de los Comercios Participantes, así como para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales de justicia u órganos públicos.

6. ¿Cuáles son tus derechos como titular de datos personales?

Tus derechos como titular de datos personales están descritos en los artículos 12 y siguientes de la Ley 19.628, siendo los principales:

- ♣ Acceso: tienes derecho a ser informado sobre los datos personales tuyos que almacenamos y tratamos, su procedencia y destinatarios (si hubiere) y el propósito del almacenamiento.
- ♣ Rectificación: tienes derecho a solicitar que se modifiquen tus datos si éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- ♣ Bloqueo: tienes derecho a solicitar la suspensión temporal de cualquier tratamiento de datos.
- ♣ Eliminación: tienes derecho a solicitar la eliminación, según corresponda, de tus datos cuando se encuentren caducos o carezcan de fundamento legal.

Además, cuando la base de legalidad para el tratamiento sea el consentimiento, siempre tendrás derecho a revocar, sin efecto retroactivo, el consentimiento que hayas otorgado para el tratamiento de tus datos. En tal escenario, como en el de solicitud de eliminación o bloqueo de tus datos, al ser el tratamiento de tus datos un elemento esencial para el funcionamiento del Programa, quedarás excluido de éste.

Podrás ejercer cualquiera de tus derechos como titular a través de nuestro correo electrónico datospersonales@unidata.cl, como así también en cualquier otro medio o canal que Unidata implemente para el ejercicio de cualquiera de estos derechos.

Considera que, para proteger tus datos y los de los demás titulares, requeriremos razonablemente que verifiques tu identidad antes de responder a tu solicitud.

7. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Unidata ha implementado medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger tus datos personales y evitar su modificación, pérdida o utilización no autorizada.

Cuando, para el cumplimiento del objeto del Programa, entreguemos ciertos datos a terceros, los datos entregados serán los estrictamente necesarios para el objetivo específico que justifica la entrega. En todo momento exigiremos que tales terceros se obliguen a proteger la privacidad de tus datos y a cuidarlos con, al menos, el mismo nivel de diligencia con que Unidata los trata y protege, buscando mantener la integridad, seguridad y confidencialidad de la información personal que es compartida con ellos. Asimismo, cuando corresponda, ejecutaremos mandatos adecuados para el tratamiento de datos personales.

8. ¿A qué terceros comunicamos tus datos personales?

8.1. Proveedores y Comercios Participantes. Transmitiremos tus datos personales a prestadores de servicios nuestros que, en virtud de un mandato para el tratamiento de datos, acceden a tu información personal con el solo objetivo de ayudarnos a prestarte los servicios o a otorgarte los beneficios del Programa, como por ejemplo proveedores de servicios de tecnologías de la información, servicios financieros, servicios de seguridad, analítica de datos, logística, soporte de servicio al cliente, etc. En el mismo sentido, los Comercios Participantes procesarán tus datos personales para captarlos y comunicarlos a Unidata, junto con tu consentimiento para el tratamiento.

En todos esos casos, estos terceros tendrán acceso a tus datos en la medida en que sea estrictamente necesario para el cumplimiento de sus funciones, los tratarán siempre en coherencia con los propósitos para los cuales nosotros podemos hacer un tratamiento legal, y estarán sujetos a deberes de confidencialidad, cuidado y seguridad, concordantes con la criticidad de los datos que procesan.

8.2 Alianzas comerciales. Comunicaremos tus datos personales a los terceros con quienes nosotros y/o los Comercios Participantes tengan una Alianza para otorgarte beneficios en el marco del Programa, y sólo en la medida que tal comunicación sea necesaria para la consecución del objetivo de la alianza. Esos terceros tratarán tus datos en calidad de responsables en coherencia con los objetivos perseguidos al operar la cesión, y dentro de los propósitos autorizados por ti o por la ley.

Además, cuando ello sea necesario para otorgarte un Beneficio asociado a una Alianza, podremos comunicar tus datos personales a uno o más Comercios Participantes, quienes los tratarán en calidad de responsable en coherencia con los objetivos de la Alianza que motivó tal cesión.

8.3. Comercios Participantes. Podremos comunicar tus datos personales a los siguientes Comercios Participantes: Unired S.A., Unicard S.A., y Unimarc Corredores de Seguros Limitada, quienes usarán tus datos en conformidad con los siguientes propósitos:

- i. Comunicarte descuentos, ofertas e información publicitaria y/o comercial que pueda ser de tu interés, incluyendo su envío por cualquier vía (on-line y off-line) sobre sus productos o servicios.
- ii. Realizar trabajos de analítica y tratamiento automatizado de tus datos con el objeto de mejorar tu

experiencia de compra y la de otros clientes, así como ofrecerte de manera personalizada productos y servicios de los Comercios Participantes, a partir de un mejor entendimiento de sus necesidades.

8.4. Concursos. Comunicaremos públicamente tu nombre cuando resultes ganador de un concurso en el que participes, por medio de su publicación en el sitio del Comercio Participante respectivo, en el sitio dedicado al concurso, en redes sociales, o en general, en el medio establecido en las bases legales de cada concurso. Asimismo, trataremos tus datos para llevar a cabo la operativa del concurso, y para contactarte en el evento que resultes ganador.

8.5. Autoridades. Comunicaremos tus datos personales a autoridades regulatorias, judiciales o administrativas para cumplir con las órdenes que éstas puedan instruirnos.

8.6. Reestructuración empresarial. En el evento de la venta o transferencia de todo o parte del negocio de Unidata o de sus activos a un tercero, o en caso de reorganización corporativa, transmitiremos tus datos personales al cesionario del negocio o activos, en cuyo caso haremos esfuerzos razonables para que éste trate tus datos personales según las finalidades de esta Política de Privacidad.

9. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Conservaremos tus datos personales durante todo el tiempo que formes parte del Programa y mantengas la calidad de Afiliado a éste, para poder cumplir con los fines aquí declarados, y por el tiempo adicional que la legislación aplicable requiera.

Así entonces, mientras no solicites la eliminación de tus datos personales y/o de tu cuenta de Afiliado, almacenaremos y trataremos tus datos de conformidad con esta Política de Privacidad.

Puedes solicitar la eliminación de los datos almacenados por Unidata a propósito de tu participación en el Programa en cualquier momento. Sin embargo, Unidata podrá conservar tus datos personales (los "Datos Personales Remanentes") después de recibida tal solicitud para:

- dar cumplimiento a obligaciones de retención legales o reglamentarias
- fines de seguridad o prevención de fraude
- si existieran reclamos, juicios pendientes, o acciones judiciales cuyo plazo de prescripción no haya finalizado y que puedan derivar de tu participación en el Club.

Transcurridos estos plazos, eliminaremos o anonimizaremos Los Datos Personales Remanentes.

10. Modificaciones a esta Política

Si existieren cambios sustanciales a esta Política, como el tratamiento de tus datos personales con fines distintos a los señalados, o la comunicación a terceros diferentes a los indicados, solicitaremos nuevamente tu consentimiento. De cualquier modo, esta Política de Privacidad estará permanentemente disponible en un lugar visible y de fácil acceso en los sitios web de los Comercios Participantes, Club10.cl, Unimarc.cl y en la App del Club.